MetronHR

Schichtplan Callcenter

Woche ab: _____ Bereich: _____ Erstellt am: _____

Je Tag Beginn und Ende eintragen (z. B. 06:00–14:00). Beispiele: F Frühschicht 07:00–15:30 M Mittelschicht 10:00–18:30 S Spätschicht 13:30–22:00

Mitarbeiter(in)	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Std.

Vor dem Aushang prüfen: höchstens zehn Stunden am Tag (§ 3 ArbZG), Pausen von 30 bzw. 45 Minuten (§ 4), elf Stunden Ruhezeit zwischen zwei Diensten (§ 5 Abs. 1). Die Excel-Fassung prüft das automatisch.

Bildschirmarbeit ist regelmäßig durch andere Tätigkeiten oder Erholungszeiten zu unterbrechen (Anhang Nr. 6.1 Abs. 2 ArbStättV). Diese Unterbrechungen sind keine Ruhepausen nach § 4 ArbZG und werden nicht auf sie angerechnet, wenn in ihnen gearbeitet wird.

Sonntag: Callcenter stehen nicht in den Ausnahmen des § 10 ArbZG; eine hessische Landesverordnung, die sie freigab, hat das Bundesverwaltungsgericht am 26.11.2014 insoweit für unwirksam erklärt (6 CN 1.13). Sonntagsdienst braucht eine Ausnahme für die konkrete Arbeit oder eine Bewilligung der Aufsichtsbehörde (§ 13 ArbZG).